

Исследование

«IT-угрозы: восприятие и знания пользователей»

Современную жизнь трудно представить без цифровых устройств, от больших настольных компьютеров до самых маленьких мобильных устройств. Это означает, что самую ценную информацию пользователи хранят в цифровом виде и надеются, что такие данные будут надежно защищены от посторонних глаз. Для разработки защитных решений, которые лучше всего отвечают потребностям пользователей, «Лаборатория Касперского» проводит регулярные исследования мнения потребителей по ключевым проблемам кибербезопасности.

В очередном исследовании, проведенном совместно с компанией O+K Research, мы постарались узнать, как именно люди по всему миру используют цифровые устройства, доверяют ли социальным сетям и облачным системам хранения данных, насколько они осведомлены о современных угрозах и как пытаются защитить самые ценные данные от кражи или утери. Особое внимание мы уделили тому, какую информацию пользователи считают наиболее ценной. В ходе исследования в мае 2012 года мы опросили более 11 тысяч пользователей в возрасте от 16 лет, проживающих в странах Латинской и Северной Америки, Европы, Ближнего Востока, Азии и Африки. В опросе также участвовали представители из России. Все опрошенные имеют доступ к Сети, а более 90% пользуются Интернетом каждый день. В исследовании приняли участие как опытные пользователи, так и те, кто считает себя новичком в компьютерных технологиях.

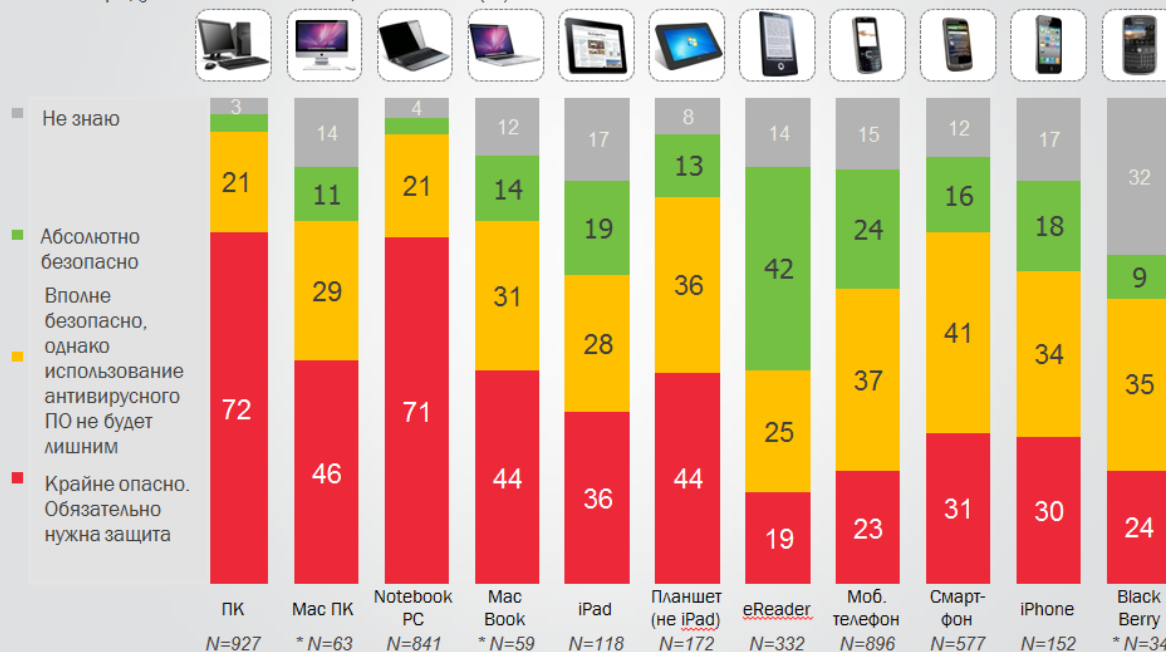
Восприятие безопасности

Почти три четверти опрошенных российских пользователей считают, что наибольшей опасности подвергаются компьютеры и ноутбуки под управлением операционной системы Windows. Это один из самых высоких показателей среди исследуемых стран, а в среднем по миру в полной необходимости защиты уверены около 50% респондентов. Вопреки распространенному мнению, владельцы продукции Apple не испытывают иллюзий относительно безопасности: лишь 11% пользователей компьютеров Mac и 19% владельцев iPad уверены, что их устройства не нуждаются в защите. Однако данный показатель у владельцев устройств Apple заметно выше, чем у тех, кто пользуется обычным ПК или ноутбуком. Стоит отметить, что уже 44% пользователей планшетных ПК задумываются о необходимости защищать свое мобильное устройство на такой популярной сейчас платформе как Android, а также других ОС.

Восприятие безопасности

Вопрос:

На ваш взгляд, насколько безопасно пользоваться Интернетом с помощью следующих девайсов без предустановленного защитного ПО? (%)



Современные угрозы: спам, вредоносное ПО, а также кража личных данных

Наиболее актуальной проблемой для пользователей остается нежелательный контент в Интернете. От всплывающих окон, сигнализирующих о мнимом заражении устройства, и рекомендаций установить фальшивый антивирус, страдают 69% опрошенных. Также у 53% респондентов в результатах поисковой выдачи появлялись вредоносные ссылки, а у 28% российских интернет-пользователей в процессе интернет-шоппинга происходил редирект на сомнительные сайты, где предлагалось оставить данные своей банковской карты. С нежелательной корреспонденцией сталкивались около 70% респондентов, независимо от используемого устройства. Причем она включает в себя как условно безопасный спам, так и письма или сообщениями с подозрительными ссылками, которые могут стать причиной заражения устройства. От действий вредоносного ПО пострадали 68% пользователей. При этом среди владельцев ПК этот показатель составляет 67%. Около трети опрошенных сталкивались с фишинговыми сообщениями. При этом 11% потенциальных жертв киберпреступников пользовались смартфонами, а 14% – планшетами, что еще раз свидетельствует о том, что владельцы мобильных устройств больше не находятся в безопасности. Интересно, что заметная доля пользователей ПК (11%), владельцев планшетов (8%) и смартфонов (4%) признаются, что вводили персональные данные на веб-сайтах, выглядящих как минимум подозрительно.

Использование антивирусного ПО

Подавляющее большинство пользователей ПК (93%) и ноутбуков (93%) под управлением Windows использует какое-либо антивирусное ПО – от базовых решений до продуктов класса Total Security. Среди владельцев компьютеров Apple доля использующих защиту значительно меньше – 60%. Серьезное беспокойство вызывают лишь мобильные устройства: 51% владельцев смартфонов (кроме iPhone и Blackberry) не используют антивирусные приложения и только 32% пользователей уверены в необходимости защитного ПО для своего девайса. К тому же, доля незащищенных «умных» телефонов в России намного выше, чем в среднем по миру (53% опрошенных в мире уже уверены в необходимости применения антивирусного ПО для смартфонов).

В то же время об использовании защитного ПО заявили 40% пользователей iPhone, хотя особенность данной платформы не предполагает даже возможности создания полноценных систем безопасности.



Использование бесплатного и платного антивирусного ПО

Несмотря на то, что стоимость современных защитных решений класса Internet Security сравнительно невелика, бесплатные антивирусы все еще очень популярны. По результатам исследования ими пользуются почти две трети потребителей по всем миру. И хотя большинство бесплатных антивирусов обеспечивает только базовую защиту компьютера и неспособно блокировать наиболее опасные угрозы, значительное число пользователей уверены, что этого достаточно для обеспечения безопасности компьютера.

Многие современные компьютеры и ноутбуки продаются с предустановленной пробной версией антивирусного ПО, чаще всего класса Internet Security. Подобными программами пользовались около 60% опрошенных. Однако после окончания испытательного периода 30% пользователей устанавливает антивирусный продукт другого разработчика, и лишь 13% покупает лицензию. Интересно, что в среднем 2% пользователей не предпринимают никаких действий после окончания испытательного периода, т.е., фактически, оставляют компьютер без защиты.

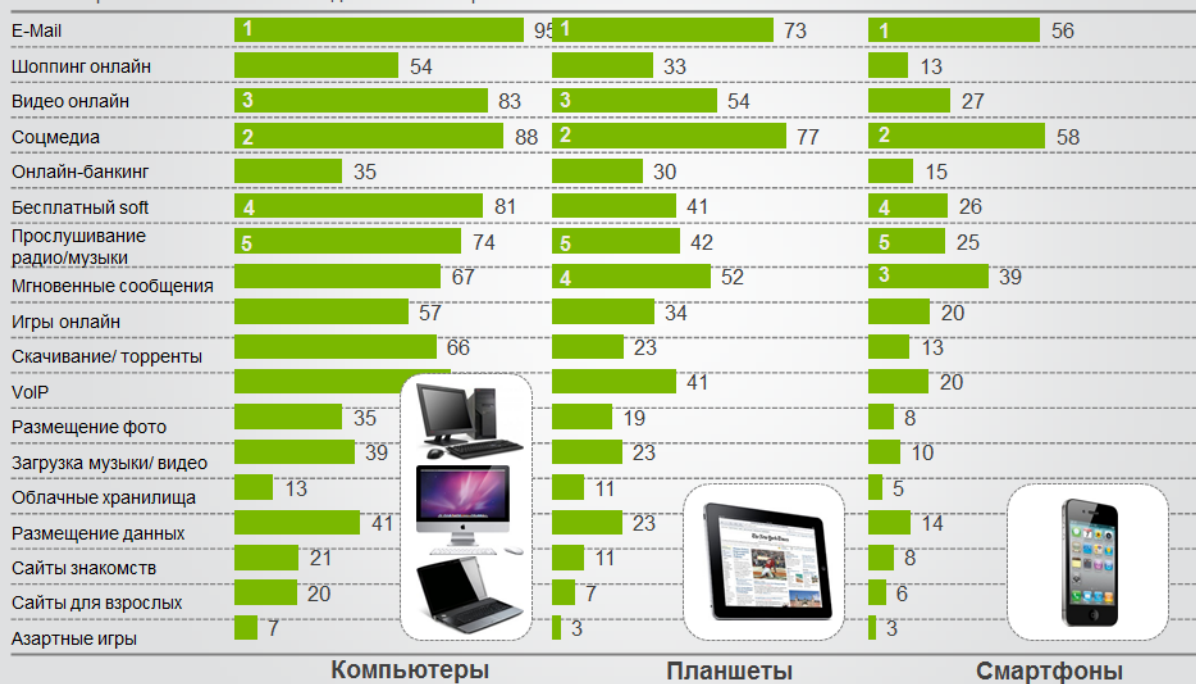
Ежедневные активности в Интернете

В пятерку интернет-активностей российских пользователей на ПК вошли: чтение сообщений электронной почты (95% респондентов пользуются e-mail каждый день), общение в социальных сетях (88%), просмотр видео онлайн (83%), скачивание бесплатного ПО (81%) и прослушивание музыки (74%). В основные ежедневные активности пользователей планшетов и смартфонов также вошли сообщения в различных IM-клиентах.

Заметно набирает обороты оплата товаров и услуг в Интернете. Уже сейчас около 35% опрошенных ответили, что ежедневно пользуются онлайн-банкингом через ПК, а 30% и 15% соответственно совершают платежи через планшеты и смартфоны. Это означает, что в будущем нас ждет еще больше «банковских» троянов и попыток кражи финансовой информации.

Использование Интернета на различных устройствах

Что из перечисленного вы обычно делаете в Интернете? %



Бесплатный Wi-Fi: удобство и опасность

Сети Wi-Fi очень популярны у пользователей по всему земному шару, причем большинство (73%) предпочитает выходить в Интернет из дома, через собственную беспроводную сеть. На втором месте оказались публичными точки доступа Wi-Fi, причем 45% опрошенных предпочитают бесплатные общедоступные сети, зачастую с довольно сомнительной защитой или вовсе без нее. Более того, в среднем более четверти владельцев мобильных устройств используют такие сети каждый день, чаще всего это делают обладатели iPhone (42%). В итоге получается, что чуть менее половины пользователей мобильных устройств регулярно рискует своей персональной информацией.

В России чаще всего к бесплатным общественным сетям подключаются со смартфона: 23% пользователей делают это 2-3 раза в неделю, а 20% – каждый день, в то время как для ноутбуков эти показатели составляют 16% и 19% соответственно.

Тонкая грань между развлечением и работой

Одной из актуальных проблем безопасности является использование личных устройств для работы и, наоборот, рабочих для решения личных задач. Главную угрозу представляют хищение корпоративных данных (если личное устройство не защищено согласно корпоративным стандартам) и попадание личной информации не в те руки, например, при продаже, утере или краже устройства.

В хранении и личных, и рабочих данных на одном устройстве призналась довольно заметная часть пользователей. Самые высокие показатели по использованию личных девайсов для рабочих целей и наоборот оказались у владельцев ноутбуков, Mac-компьютеров и планшетов. Личные ноутбуки используют для работы 24% опрошенных и 20% применяют рабочие устройства не по назначению. Что интересно, треть пользователей Mac-буков заявили, что работают на своих личных устройствах. И примерно по 20% пользователей не разделяют свои планшеты на личные и рабочие. Результаты опроса также показывают, что для работы используется весь спектр устройств – начиная с ноутбука и вплоть до обычного мобильного телефона.

123456 - не самый плохой пароль

Основным средством защиты пользовательских аккаунтов, например, электронной почты, является пароль. И тут сами пользователи порой проявляют потрясающую беспечность: 42% российских пользователей применяют очевидные и простые пароли. Некоторые из них можно найти в свободном доступе в социальных сетях, например, дату рождения (используют 11%) или кличку домашнего животного (6%). Другие – «123456» и вариации (13%) или «Password» (4%) – очень легко подобрать. Слабые пароли представляют собой один из самых заметных пробелов в безопасности пользовательских данных.

Хранение паролей: подход пользователей

Способ хранения паролей играет важную роль в деле обеспечения безопасности личной информации. И с точки зрения пользователей самым надежным местом является их собственная память – именно там хранит пароли 52% опрошенных. Данный способ кажется наиболее надежным только на первый взгляд. Запомнить множество различных паролей сложно, а использовать ограниченное количество паролей для всех онлайн-сервисов – попросту опасно. В таком случае злоумышленнику достаточно подобрать или украсть пароль к единственному сервису, чтобы получить доступ ко всей информации пользователя, хранящейся в облаке.

Данные опасения подтверждаются статистикой: 34% опрошенных устанавливают простые и очевидные пароли, а 31% предпочитает использовать один-два пароля для всех аккаунтов. В итоге уровень защиты данных плавно стремится к нулю. Значительная часть опрошенных записывает и хранит пароли в каких-либо легкодоступных местах: 10% используют лежащие около компьютера стикеры, 11% создают текстовый документ на жестком диске. Специальное ПО, предназначенное для безопасного хранения паролей, используют лишь 6% опрошенных, хотя именно такие программы способны значительно облегчить доступ к различным онлайн-сервисам и повысить безопасность данных.

Способы подцепить вредоносное ПО: торренты и сомнительные сайты

Одной из причин заражений мобильных устройств является установка программ, скачанных из незаслуживающих доверия источников. Опрос показал, что в России пользователи менее всего заинтересованы скачивать приложения из официальных онлайн-магазинов AppStore и GooglePlay (лишь 31% опрошенных, и это самый низкий показатель среди исследуемых по этому параметру стран). Самыми популярными в России стали сайты разработчиков (49%), что объективно понятно по причине безопасности ПО и возможности воспользоваться бесплатной пробной версией. Однако 42% владельцев мобильных гаджетов предпочитают качать программы из торрент-сетей, то есть фактически ставят под угрозу данные, хранящиеся на мобильном устройстве, в случае если оно не защищено антивирусным ПО.

Таким образом, можно сделать вывод, что российские пользователи весьма беспечно относятся к безопасности данных на своем устройстве и готовы рисковать, в то время как общая статистика говорит о популярности более безопасных онлайн-магазинов у пользователей, хотя и в них наблюдались случаи появления замаскированных зловредов.



Выводы

Проведенный опрос показал, что все больше опрошенных осознают пользу, которую приносит антивирусное ПО, в том числе на мобильных устройствах. Однако знания пользователей о современных угрозах оставляют желать лучшего. Обозначим наиболее важные результаты исследования:

- ▶ Современные пользователи активно совершают покупки в Интернете и часто пользуются системами онлайн-банкинга. Доля пользователей ПК, занимающихся теми

или иными финансовыми операциями в Интернете, постоянно и интенсивно растет, владельцы мобильных устройств также не отстают. Соответственно растет и объем цифровой конфиденциальной информации, увеличивается и опасность кражи этих данных.

- ▶ Необходимость использования антивирусного ПО – в качестве основной или дополнительной защиты – очевидна для большей части пользователей. Однако почти две трети опрошенных предпочитают бесплатные антивирусные решения, не обеспечивающие должного уровня защиты. Значительная часть пользователей купила компьютер с предустановленной пробной версией платного антивирусного продукта, но лишь 13% из них впоследствии продлили лицензию. Ситуация с защитой мобильных устройства также далека от идеальной.
- ▶ Большинство пользователей довольно легкомысленно относится к защите личной информации. В частности, не менее трети опрошенных используют простые и крайне ненадежные пароли. Другим тревожным признаком является частое (фактически ежедневное) использование незащищенных общественных сетей Wi-Fi – этот способ беспроводного подключения является наиболее популярным, и наиболее опасным с точки зрения безопасности.
- ▶ Лишь немногие пользователи имеют четкое представление об актуальных киберугрозах, таких как ботнеты или уязвимости «нулевого дня». С прямыми последствиями таких угроз сталкивались около половины опрошенных: теряли конфиденциальную информацию или каким-либо другим образом страдали от действий вредоносного ПО.
- ▶ Вместе с тем опрос показывает, что пользователи заинтересованы в использовании новых устройств и технологий. Пользователи покупают мобильные устройства и активно пользуются ими не только для общения, но и для работы, хранят на них важную информацию и задумываются о ее защите.